

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Verlag Christian Holzer, Hölderlinstraße 5, 81369 München

§1 Allgemeines

1. Es gelten die nachfolgenden Geschäftsbedingungen für Bestellungen an den Verlag Christian Holzer. Sofern keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen wurden, haben abweichende Bedingungen keine Gültigkeit.
2. Sämtliche Bestellungen, unabhängig davon, ob sie per E-Mail, telefonisch, per Telefax, Internet, oder in sonstiger Weise erteilt werden, sind für den Kunden verbindlich.
3. Sämtliche angegebenen Preise sind Endkundenpreise inkl. Mehrwertsteuer und Verpackungs- und Transportkosten.

§2 Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt auf das Risiko des Kunden. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald Verlag Christian Holzer die bestellte Ware an einen Versanddienstleister übergeben hat. Verlag Christian Holzer behält sich vor, als "nicht eingetroffene Ware" gemeldete Lieferungen aus Kulanzgründen auf eigene Kosten erneut zu verschicken. Der Kunde kann jedoch keinen Anspruch daraus ableiten, wenn die Ware bereits einmal von Verlag Christian Holzer verschickt wurde. Die Warenlieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
2. Nach Empfangnahme ist die Ware sofort durch den Kunden oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Eventuell aufgetretene feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich zu melden. Eventuelle Verpackungsschäden muss sich der Kunde bei Annahme der Ware vom Versanddienstleister schriftlich bestätigen lassen.
3. Soweit weder grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt, sind sämtliche Schadensersatzansprüche gegen Verlag Christian Holzer wegen Nichterfüllung oder Verzug ausgeschlossen. Schadensersatzansprüche gegen fehlerhafte Ware bleiben davon unberührt.

§3 Rückgabe, Gewährleistung & Schadensersatzansprüche

1. Der Kunde hat die Möglichkeit bestellte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen umzutauschen. Dabei muss die umzutauschende Ware ohne Gebrauchspuren und in ordnungsgemäßem, neuwertigem Zustand sein. Ausgeschlossen vom Umtausch sind Artikel, die cellophaniert (eingeschweißt) angeliefert wurden und deren Verpackung (Folie) bereits aufgerissen oder beschädigt wurde. Vom Umtauschrecht kann nur bei fristgerechter Rücksendung Gebrauch gemacht werden. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden der Ware an Verlag Christian Holzer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Die Kosten für den Rücktransport bei Rückgabe/Umtausch sind vom Kunden zu tragen.
2. Die Garantiezeit für Neuware beträgt 2 Jahre. Die Frist beginnt bei Übergabe der Ware an den Kunden. Von der Garantie ausgeschlossen ist natürlicher Verschleiß. Beschädigungen oder Mängel die auf unsachgemäße Handhabung, Behandlung oder Verwendung zurückzuführen sind, sind von der Garantieleistung grundsätzlich ausgeschlossen.

§4 Zahlungsbedingungen & Eigentumsvorbehalt

1. Für alle Endverbraucher/Privatkunden gilt: Verlag Christian Holzer akzeptiert ausschließlich Vorkasse-Zahlung per Banküberweisung. Wir minimieren so unseren bürokratischen Verwaltungsaufwand (z. B. keine Mahnschreiben mehr nötig) und können Ihnen so versandkosten- und verpackungskostenfreie Preise anbieten.
2. Eigentumsvorbehalt: Jede Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Verlag Christian Holzer.

§5 Erfüllungsort, Gerichtsstand & Schlussbestimmung

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist München.
2. Sollte eine der Bestimmungen oder einzelne davon – gleich aus welchen Gründen – nicht zur Anwendung kommen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen/Bestimmungen davon nicht berührt.